

# スマイルわんぱく組

増刊号 令和3年6月  
保護者アンケートの  
結果について

このたびは、保護者アンケート調査へのご協力ありがとうございました。93家庭中63名の皆様にご回答いただきました。集計結果について、下記のとおりお知らせいたします。

## アンビバキッズみかわ保護者アンケートの結果

送信日 2021/5/27 回答期限 2021年06月15日 20時00分  
送信数 114(回答数：63) 方法 スマートホン利用、匿名  
4名増

設問1：お子様の学年を教えてください。

回答1 一年生	19	30%
回答2 二年生	17	27%
回答3 三年生	11	17%
回答4 四年生	10	16%
回答5 五年生	3	5%
回答6 六年生	3	5%

設問2：お子さんは学童保育所に、毎日楽しく通えていると思いますか。

回答1 そう思う	29	47%
回答2 だいたい思う	31	50%
回答3 あまり思わない	2	3%
回答4 全く思わない	0	0%

自由記述 1 まだあまり、利用していない。

設問3：学童保育所ではケガや事故の防止に努め、お子さんの安全によく配慮していると思いますか。

回答1 そう思う	36	57%
回答2 だいたい思う	27	43%
回答3 あまり思わない	0	0%
回答4 全く思わない	0	0%

自由記述 記載なし

設問4：学童保育所は、清掃や消毒など衛生管理が行き届いていると思いますか。

回答1 そう思う	46	73%
回答2 だいたい思う	17	27%
回答3 あまり思わない	0	0%
回答4 全く思わない	0	0%

自由記述 記載なし

設問5：学童保育所の職員は、一人ひとりのお子さんを大切に、親切丁寧な育成支援に努めていると思いますか。

回答1 そう思う	38	60%
回答2 だいたい思う	21	33%
回答3 あまり思わない	2	3%
回答4 全く思わない	0	0%

自由記述 2名 まだあまり利用していないので、よくわからない。笑わない無表情の職員が多いと思う

設問6：学童保育所の職員は、保護者の声を受け止め、親切丁寧な対応に努めていると思いますか。

回答1 そう思う	38	60%
回答2 だいたい思う	23	37%
回答3 あまり思わない	2	3%
回答4 全く思わない	0	0%

自由記述 記載なし

設問7：お子さんのことで心配なことや困りごとがあるとき、職員に気軽に相談しようと思いますか。

回答1 そう思う	25	40%
回答2 だいたい思う	30	48%
回答3 あまり思わない	7	11%
回答4 全く思わない	0	0%

自由記述 1名 相談するほどの信頼関係はない。世間話程度しかしない。

設問8：お子さんにケガや体調不良があったとき、職員は適切に対応していると思いますか。

回答1 そう思う	44	70%
回答2 だいたい思う	16	25%
回答3 あまり思わない	2	3%
回答4 全く思わない	0	0%

自由記述 1名 体調不良の時は利用しないので。

設問9：学童保育所の施設設備や遊具等は整っていると思いますか。

回答1 そう思う	40	63%
回答2 だいたい思う	19	30%
回答3 あまり思わない	4	6%
回答4 全く思わない	0	0%

自由記述 記載なし

設問10：学童保育所のおやつの内容や量、時間設定は、適切だと思いますか。

回答1 そう思う	32	51%
回答2 だいたい思う	24	38%
回答3 あまり思わない	3	5%
回答4 全く思わない	0	0%

自由記述 4名 おやつに選択肢があていいと思う  
おやつを把握していません  
よくわからない。  
ポテチ1袋など、たまに多いと思うこともあります。

設問11：保育所の保育時間や開所日は妥当だと思いますか。

回答1 そう思う	45	71%
回答2 だいたい思う	12	19%
回答3 あまり思わない	2	3%
回答4 全く思わない	1	2%

自由記述 3名 もう少し早くあいてると  
土曜日6時半までだと保育園のあとに寄れるので助かる  
土曜日の18時までというのが、18時半だとありがたいと思います。

設問12：おたより、さくらメール、ホームページ等での情報提供は適切に行われていると思いますか。

回答1 そう思う	46	73%
回答2 だいたい思う	17	27%
回答3 あまり思わない	0	0%
回答4 全く思わない	0	0%
自由記述	0	0%

設問13：保育料の設定や入退所に関わる規定は妥当だと思いますか。

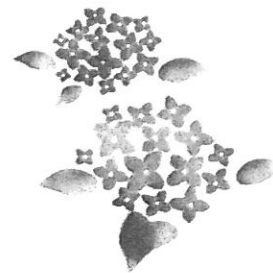
回答1 そう思う	25	40%
回答2 だいたい思う	30	48%
回答3 あまり思わない	5	8%
回答4 全く思わない	2	3%

自由記述 1 父親の割引がもう少しあってもいいのかなと思います。

設問14：アソビバキッズみかわの運営全般について、総合的な評価をお願いします。

回答1 大変満足	24	41%
回答2 ほぼ満足	32	54%
回答3 改善してほしい	3	5%
回答4 大いに改善してほしい	0	0%

- ①いつもお世話になっております。平日はなしで土曜日の利用が必要な人のために、常時利用とわけて利用できる本当に助かります。
- ②利用料金が低い。せめておやつ代込にしたり、日割りにできるよう改善してほしい。子育てしやすい三川町のはずが、学童が開設された時代から料金がかからないのはどうか。日中の職員は何をしているのか不明。料金について、保護者からアンケートをとってほしい。この様にアンケートを定期的に取り保護者の意見を聞いて下さるのは有り難い。
- ③学童の利用しない場合が多い月（半分以下など）利用日数で計算してもらいたいです。
- ④長期休みの利用者でも土曜利用できるようにしてほしい。



アンケートの回答をもとに、6月17日（木）アソビバキッズみかわの運営について振り返り改善していくための会議を開催しました。アンケートの総括ならびに今後の対応について報告いたします。  
＜参加者＞

- ・職員8名
- ・アソビバプロジェクト代表 前田 英樹（クリーンサービス株式会社 代表取締役社長）
- ・アソビバプロジェクト統括責任者 高橋 司（クリーンサービス株式会社 参与）
- ・アソビバキッズみかわ顧問 佐藤 崇昌（民田保育園・黄金放課後児童クラブ 施設長）

1. 「安全管理（設問3）」「衛生管理（設問4）」「事故対応等（設問8）」についてはおおむね高い評価をいただきました。

⇒ 今後、なお一層の配慮に努めて参ります。

2. 「お子さんへの対応（設問5）」については、全体としてはおおむね良い評価をいただきましたが、課題があるとする評価のほか「笑わない無表情の職員が多い」というご指摘をいただきました。また、「保護者の声を受け止め、親切な対応に努める（設問6）」「職員への相談しやすさ（設問7）」でも、課題があるとする評価をいただきました。

⇒ ご意見を真摯に受け止め、職員の接遇姿勢（意識・態度）の改善を図って参ります。

3. 「施設設備・遊具等について（設問9）」について、課題があるとする評価をいただきました。

⇒ 今年度は昨年度より在籍児童数が増え、平日の利用が80名を超える状況となっています。施設設備・遊具等については、今年度予算の中でできる限り充実を図っていくとともに、次年度以降、入所審査段階での聞き取りを丁寧に行って、定員の問題について改善を図って参ります。

4. 「開所日、料金設定、運営全般について（設問11、13～14）」について、課題があるとする複数の評価とご意見をいただきました。

⇒ 開所日・開所時間・保育料については、運営協議会時代の料金設定を受け継いだものです。経営・運営に関わるご意見ご要望は、来年度に向けて運営委員会に報告して諮り、三川町と協議のうえ、保護者説明会等の機会に、改めて報告と提案をいたします。今年度は、同じ料金設定の中で、地域の先生をお招きしての「体験教室」を企画する事業の充実を図ること皆様のご理解をいただきたいと思います。

5. 「情報提供等（設問12）」では、おおむね高い評価をいただきました。

⇒ おたより「スマイルわんぱく組」やホームページ等、職員の取組を評価いただいたことうれしく思います。今後とも一層の活用を図っていきます。

\*学童保育所は小学校と同じく、集団生活が基本となります。しかしながら、他学区の児童や異学年での関わりのなかで、学校とも家庭とも違う姿を見せてくれることがあります。これまで、送迎の際に職員から保護者の皆様にお話する内容は、事務的な連絡や保育時間中のトラブルの報告など「伝えなければならないこと」が多くなりがちでした。これからは、子どもたちが見せてくれた良いところ、がんばったこと、できたこと、親切や思いやりなど「良いところ（長所）」をより積極的にお伝えして、保護者の皆様と共に、子どもたちの成長に関わる日々の小さな感動を分かちあっていたらと願っています。この度はご協力ありがとうございました。今後ともよろしくお願いいたします。